Kundeninformation zum Datenschutz

Sehr geehrter Kunde.
Nach EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sind wir verpflichtet, Sie zu informieren, zu welchem Zweck unser Unternehmen Ihre Daten erhebt, speichert oder weiterleitet.
Des Weiteren klären wir sie hier über Ihre Rechte in puncto Datenschutz auf.

Wenn Sie mit uns in Kontakt treten, so erheben, speichern und verarbeiten wir Ihre Daten nur, soweit dies für die Abwicklung Ihrer Anfragen und für die Korrespondenz mit Ihnen erforderlich ist.

Wir behandeln Ihre Daten entsprechend den Bestimmungen des Datenschutzrechts und treffen generell größtmögliche Vorkehrungen für deren Sicherheit. weisen aber darauf hin, dass beim Versand von E-Mails die Datenübertragung über das Internet sowohl von Ihrer, als auch von unserer Seite, zum Teil ungesichert erfolgt und die Daten in diesem Fall, genauso wie bei öffentlichen Telefonaten, theoretisch von Unbefugten zur Kenntnis genommen oder auch verfälscht werden könnten.

1. Verantwortlichkeit

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist:

Atlantis Fantasy & Science Fiction
Inhaber Ingolf Tews
Güntherstraße 98-100
22087 Hamburg
Tel.: 040 / 600 812 86
Email: info@atlantis-hamburg.de
Ust.Id. Nr.: DE814969586

Ein gesonderter Datenschutzbeauftragter ist nicht vonnöten.

2. Umfang der Datenverarbeitung

Es gibt verschiedene Wege wie Sie als Kunde mit uns in Kontakt treten können.
Dazu zählen unter anderem das Kontaktformular auf unserer Internetseite, Email-Kontakt, telefonischer Kontakt, sowie persönlicher Kontakt im Ladengeschäft.
Nimmt ein Kunde diese Möglichkeiten zur Kontaktaufnahme war, können unter anderem folgende Daten an uns übermittelt und gespeichert werden:

- Email Adresse
- Vor- und Zuname
- Adresse (Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Ort)
- Telefonnummer
- Datum und Uhrzeit der Kontaktaufnahme
- Produktbezogene Informationen

3. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Art. 6 Abs. der DSGVO, insbesondere die Unterpunkte b) & c).

> *„Die Verarbeitung ist nur rechtmäßig, wenn mindestens eine der nachstehenden Bedingungen erfüllt ist:*
> *a) Die betroffene Person hat ihre Einwilligung zu der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke gegeben;*
> *b) die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen;*
> *c) die Verarbeitung ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich, der der Verantwortliche unterliegt;“*

4. Zweck der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten dient uns allein zur Bearbeitung der Kontaktaufnahme sowie der Durchführung vorvertraglicher bzw. vertraglicher Maßnahmen.
Die Erhebung dieser Daten ist Voraussetzung für eine Abwicklung des Geschäftsvorganges.
Selbstverständlich versuchen wir dabei die Menge an Daten auf ein Minimum zu reduzieren.

5. Dauer der Speicherung

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Durchführung eventueller Maßnahmen, nicht mehr erforderlich sind. Für die personenbezogenen Daten ist dies der Fall, wenn die entsprechende Konversation mit dem Nutzer beendet ist.
Kommt es im Laufe der Konversation zu einem Vertragsabschluss, gelten die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen nach § 257 Abs. 1 Nr. 2 und 3 HGB sowie § 147 Abs. 1 Nr. 1, 4 und 4a der Abgabenordnung, § 257 Abs. 1 Nr. 1 und 4 des Handelsgesetzbuches sowie § 14 b Abs. 1 des Umsatzsteuergesetzes.

6. Rechte des Betroffenen

Sobald personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet werden, sind sie Betroffener im Sinne des DSGVO und haben folgende Rechte gegenüber dem Verantwortlichen:

1. **Auskunftsrecht**
   Sie haben nach Artikel 15 des DSGVO das Recht, über die Sie betreffenden Daten Auskunft zu erhalten.

2. **Recht auf Berichtigung**
   Wenn die personenbezogenen Daten unrichtig oder unvollständig sind, haben Sie nach Artikel 16 des DSGVO ein Recht darauf, diese berichtigen und/oder Vervollständigen zu lassen.

3. **Recht auf Einschränkung**
   Unter den richtigen Voraussetzungen haben Sie nach Artikel 18 des DSGVO das Recht die weitere Verarbeitung der Daten einzuschränken.

4. **Recht auf Löschung**
   Sofern keine anderweitigen Gründe dagegen sprechen, haben Sie nach Artikel 17 des DSGVO jederzeit das Recht darauf Ihre Daten vom Verantwortlichen löschen zu lassen.

5. **Recht auf Unterrichtung**
   Nach Artikel 19 des DSGVO haben sie Anspruch vom Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung gemacht, ist der Verantwortliche verpflichtet alle Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten über diesen Umstand zu informieren, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit unverhältnismäßigem Aufwand verbunden.
   Zusätzlich steht Ihnen das Recht zu, über diese Empfänger Informiert zu werden.

6. **Recht auf Datenübertragbarkeit**
   Sie haben das Recht nach Artikel 20 des DSGVO ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder an einen anderen Verantwortlichen übermitteln zu lassen.

7. **Widerspruchsrecht**
   Nach Artikel 21 des DSGVO haben sie jederzeit das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 Unterpunkt e) oder f) DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.

8. **Recht auf Widerruf**
   Sie haben das Recht, Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

9. **Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde**
   Unabhängig eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs steht Ihnen nach Artikel 77 des DSGVO das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.
   Die Anschrift der für uns zuständigen Datenschutzbehörde lautet:

   Der Hamburgische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
   Thomas Fuchs
   Ludwig-Erhard-Str. 22
   20459 Hamburg
   Telefon: 040/428 54-40 40
   Telefax: 040/428 54-40 00
   E-Mail: mailbox@datenschutz.hamburg.de
   Homepage: http://www.datenschutz-hamburg.de